

Privacyverklaring

Tom Deneire Consulting

Versie: augustus 2026

1. Inleiding

Tom Deneire Consulting hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van klanten, deelnemers en bezoekers van de website.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt en welke rechten betrokken personen hebben volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Tom Deneire Consulting

Ondernemingsnummer: 0795.926.966

Adres: Ten Edestraat 133, 9810 Nazareth-De Pinte

E-mail: info@tomdeneire.be

Voor vragen over privacy kan contact worden opgenomen via bovenstaande contactgegevens.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de relatie met Tom Deneire Consulting kunnen volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

3.1 Klanten en opdrachtgevers

- naam en contactgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- facturatiegegevens;
- communicatiegegevens;
- informatie noodzakelijk voor de uitvoering van opdrachten.

3.2 Deelnemers aan opleidingen en evenementen

- naam en contactgegevens;
- inschrijvingsgegevens;
- betalingsgegevens;
- praktische informatie noodzakelijk voor deelname;
- feedback of evaluaties indien vrijwillig verstrekt.

3.3 Cliënten voor coaching en begeleiding

Naast bovenstaande gegevens kunnen tijdens individuele sessies ook gegevens worden besproken die betrekking hebben op persoonlijke ervaringen, welzijn, emoties of levenssituaties.

Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt voor het doel van de begeleiding en wordt met bijzondere zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

4. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- het organiseren van opleidingen, workshops en evenementen;
- het plannen en uitvoeren van coaching- en begeleidingssessies;
- communicatie over afspraken, wijzigingen en praktische informatie;
- administratie en facturatie;
- het beantwoorden van vragen;
- het verbeteren van diensten op basis van vrijwillige feedback.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met bovenstaande doelen.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichtingen, zoals boekhoudkundige verplichtingen;
- toestemming van de betrokkene;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor communicatie met bestaande klanten.

Voor coaching en begeleiding wordt extra aandacht besteed aan vertrouwelijkheid en de verwerking van informatie die de cliënt vrijwillig deelt tijdens sessies.

6. Vertrouwelijkheid bij coaching en begeleiding

Informatie die tijdens individuele coaching- of begeleidingssessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer er sprake is van een ernstig veiligheidsrisico.

Notities die tijdens begeleiding worden gemaakt, worden zorgvuldig bewaard en uitsluitend gebruikt voor de ondersteuning van de begeleiding.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

De bewaartermijn kan verschillen afhankelijk van het type gegevens:

- administratieve en facturatiegegevens: volgens de wettelijke bewaartermijnen;
- gegevens met betrekking tot opdrachten: zolang noodzakelijk voor de uitvoering en opvolging van de samenwerking;
- gegevens van deelnemers: zolang noodzakelijk voor administratie en opvolging;
- informatie uit coaching- en begeleidingssessies: zolang noodzakelijk voor de begeleiding en rekening houdend met professionele vertrouwelijkheid.

8. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Gegevens kunnen wel worden gedeeld met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, bijvoorbeeld:

- boekhoudkundige diensten;
- IT-dienstverleners;
- hostingproviders;
- betaalproviders;
- softwareleveranciers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van diensten.

Met verwerkers die persoonsgegevens verwerken namens Tom Deneire Consulting worden passende afspraken gemaakt overeenkomstig de AVG.

9. Gebruik van externe diensten en AI-tools

Voor bepaalde diensten kan gebruik worden gemaakt van externe software, cloudplatformen of AI-tools.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt via dergelijke diensten, wordt erop toegezien dat dit gebeurt met passende beveiligingsmaatregelen en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Er worden geen vertrouwelijke gegevens van klanten of cliënten ingevoerd in AI-systemen zonder passende beoordeling en waar nodig toestemming.

10. Beveiliging van gegevens

Tom Deneire Consulting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik.

Geen enkele digitale verwerking kan echter volledige veiligheid garanderen.

11. Rechten van betrokken personen

Iedere persoon heeft, binnen de grenzen van de AVG, het recht om:

- inzage te vragen in zijn of haar persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen wanneer dit mogelijk is;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- beperking van verwerking te vragen;
- gegevensoverdracht te vragen wanneer van toepassing.

Een verzoek kan worden gericht aan Tom Deneire Consulting via de contactgegevens vermeld in deze verklaring.

12. Cookies en websitegebruik

De website van Tom Deneire Consulting kan gebruikmaken van cookies of gelijkaardige technologieën om de werking en gebruikservaring te verbeteren.

Meer informatie hierover kan worden opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring indien nodig.

13. Wijzigingen

Tom Deneire Consulting behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

Tom Deneire Consulting
info@tomdeneire.be